

SPRINGER

reisen erleben

www.springerreisen.at
facebook.com/springerreisen



© iStock/sborisov

Allgemeine wichtige Informationen

Ihr Urlaubsland DEUTSCHLAND / BERLIN

Diplomatische Vertretung

Österreichische Botschaft
Stauffenbergstraße 1, 10785 Berlin
Tel.: 0049 / 30 / 202 87-0 (Amt), 0049 / 30 / 269 34
28-0 (Konsularabteilung), Fax: 0049 / 30 / 229 05 69
E-mail: berlin-ob@bmeia.gv.at
www.oesterreichische-botschaft.de
www.aussendministerium.at/berlin

Landeswährung

Deutschland gehört zur EURO-Zone. Kreditkarten werden im Allgemeinen akzeptiert.

Personaldokumente

Ein gültiger Reisepass ist für die Einreise erforderlich. Der nationale Führerschein ist kein gültiges Grenzdokument.

Bitte beachten Sie: Bei Flugreisen kann aufgrund der Beförderungsbestimmungen einiger Airlines Passagieren mit abgelaufenem Reisepass die Beförderung verweigert werden.

Kinder: Miteintragungen von Kindern in österreichischen Reisepässen sind nicht mehr gültig. Bei Auslandsreisen muss jedes Kind über ein eigenes Reisedokument verfügen. Mehr Infos: www.help.gv.at

Einfuhr und Ausfuhr

Bei Reisen innerhalb der EU bestehen keine Zollgrenzen mehr, es werden an diesen Grenzen auch keine Zollkontrollen mehr durchgeführt. Somit können Waren für den persönlichen Gebrauch, die in einem EU-Land mit allen Abgaben gekauft wurden, ohne Beschränkungen mitgenommen werden. Trotz dieser Vorschriften kann die Einfuhr von Waren nach besonderen gemeinschaftlichen oder einzelstaatlichen Rechtsvorschriften beschränkt oder ganz untersagt sein.

Weitere Informationen zu den Einfuhrbestimmungen nach Österreich entnehmen Sie bitte: www.bmeia.gv.at
Artenschutz: Über 30.000 gefährdete Tier- und Pflanzenarten sind mittels Artenschutzabkommen geschützt. Um sich beim Souvenirkauf nicht strafbar zu machen, empfiehlt es sich auf tierische und pflanzliche Reisedingel zu verzichten.

Bargeldlos abheben / Bezahlen

Kreditkarten werden fast ausnahmslos von großen Hotels, Restaurants und Geschäften akzeptiert. In Großstädten und touristischen Gebieten kann an Bankomaten mit Maestro- bzw. Kreditkarten Geld behoben werden.

Zeitdifferenz zu Österreich

Keine

Telefonvorwahl

Österreich – Deutschland 0049 / Deutschland – Österreich 0043

Stromspannung

230 Volt, 50 Hz – Wechselstrom

Shopping in Berlin

Friedrichstraße: Das Quartier 206 und einige Geschäfte entlang der Einkaufsmeile bieten edelste Produkte namhafter Designer und Hersteller. Abgerundet wird das Shoppingvergnügen durch das breite Angebot in den Quartiers 205 und 207. Das Quartier 207, in dem sich das Modehaus Galeries Lafayette befindet, ist der spektakulärste Bau der drei Gebäude. In seiner Mitte ist ein Lichtkegel, der vom Erdgeschoss aus nach oben bis zum Dach und nach unten bis zur Parkebene reicht. Die drei Quartiers der Friedrichstadt-Passagen liegen zwischen den U-Bahnhöfen „Stadtmitte“ und „Französische Straße“. Nördlich der Straße Unter den Linden liegt das Kulturkaufhaus Dussmann, in dem montags bis samstags bis 24 Uhr eingekauft werden kann.

Der Kurfürstendamm: Einkaufsmeile par excellence – von noblen Marken bis zu Fachgeschäften findet man auf dem Berliner Boulevard alles, was das Einkaufsherz höher schlagen lässt. Lohnenswert sind Abstecher in die angrenzenden Nebenstraßen mit ihren vielen kleinen

Geschäften wie Uhlandstraße, Fasanenstraße, Knebeck- und Bleibtreustraße. An der Ecke Joachimstaler Straße entstand das Quartier Neues Kranzler-Eck, zu dem auch das traditionsreiche Café Kranzler gehört. Die Tauentzienstraße ist eine der belebtesten Einkaufsstraßen Berlins.

Direkt am Wittenbergplatz steht das legendäre KaDeWe (Kaufhaus des Westens) mit seiner berühmten Feinschmeckeretage im 5. Stock. In der Tauentzienstraße finden Sie auch das Europacenter und die großen Warenhäuser. Das vielfältige Angebot bietet etwas für alle Preisklassen, von teuren Markengeschäften bis hin zu günstigeren Modeboutiquen.

Der Hackesche Markt ist nicht nur für Touristen eine interessante Einkaufsadresse: Vor allem kleine Läden bieten vorwiegend ausgefallene Schuhe, Designer-Mode und Schmuck.

Die Geschäfte sind am Hackeschen Markt, in der Dircksenstraße, der Rosenthaler und der Oranienburger Straße. Der Alexanderplatz wird langsam wieder zur Shoppingmeile der Berliner. Die dreigeschossige Shopping-Mall ALEXA, die Rathaus-Passagen und das neue Kaufhaus Galeria sowie die umliegenden Geschäfte, (z.B. Elektronik, Kleidung, Drogerieartikel) bilden einen guten Ausgangspunkt für ein ausgedehntes Berlin-Shopping. Zusätzlich gibt es viele Möglichkeiten für einen Snack zwischendurch.

Floh-, Trödel- und Antikmärkte

Berlin ist eine Shopping-Stadt – neben Luxus-Shopping auf dem Kurfürstendamm finden Sie in der Hauptstadt auch zahlreiche Flohmärkte.

Der Flohmarkt im Mauerpark (Bernauer Straße 63-64) ist schon zum Kult avanciert. Jeden Sonntag von 8.00 bis 16.00 Uhr werden hier das ganze Jahr über unter anderem Antiquitäten, Möbel und Design, Bücher, Schallplatten und CDs sowie Kleidung angeboten. Termine von Flohmärkten in Berlin unter: www.markt.de/berlin

S-Bahn, U-Bahn, Regio

Die besten und am häufigsten benutzten Fortbewegungsmittel sind die öffentlichen Verkehrsmittel.

Tarife: Einzelfahrausweis Erw. 2,80 – mit diesem Ticket kann eine Person zwei Stunden lang durch die Stadt fahren, aber nicht in die Richtung des Ausgangspunkts zurückkehren; 4-Fahrten-Karte 9,-; Tageskarte 7,- Tickets können direkt an den Automaten auf den Bahnhöfen gelöst werden.

Berliner Netz: Berlin und das Umland sind in die Tarifbereiche A, B und C gegliedert. Der Tarifbereich Berlin A umfasst die Berliner Innenstadt, hierzu zählt auch der S-Bahn-Ring. Der Tarifbereich Berlin B beginnt außerhalb des Berliner S-Bahn Rings und endet mit der Stadtgrenze. Tarifbereich Berlin C zählen sowohl das Berliner Umland als z.B. auch die Stadt Potsdam.

Das Tarifgebiet des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) umfasst das Land Berlin und das Land Brandenburg mit seinen Landkreisen und kreisfreien Städten Brandenburg a.d.H., Cottbus, Frankfurt (Oder) und Potsdam.

Tickets können direkt an den Automaten auf den Bahnhöfen gelöst werden.

SPRINGER-Tipp: Das meistgenutzte Ticket in Berlin umfasst die Tarifbereiche Berlin AB, hiermit sind Sie in der Stadt immer passend unterwegs.

Berlin's Sehenswürdigkeiten

Brandenburger Tor, Berliner Fernsehturm, Regierungsviertel mit dem Reichstag, Museumsinsel, Checkpoint Charlie, East Side Gallery, Potsdamer Platz, KaDeWe – das größte Einkaufszentrum Europas, Hackesche Höfe – Deutschlands größtes geschlossene Hof-Areal, Berliner Dom, Berliner Mauer heute, Zoo

Berlin joycard

Mit der Berliner joycard nutzen Sie die Vorteile einer 50 % Ermäßigung bei über 100 Partnern für joycard-Inhaber und eine Begleitperson sowie freie Fahrt im öffentlichen Nahverkehr für einen Erwachsenen und bis zu drei Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren
Preisbeispiel: Zone Berlin AB, 48 Stunden, 15,90 für einen Erw. und für bis zu drei Kinder

Historische Stadtrundfahrt auf der Spree

Eine einstündige Sightseeing-Tour durch Berlin von Schiff aus, vorbei am Berliner Dom, Museumsinsel, Nikolaiviertel bis zur Siegessäule; Erw. 15,-, Ki. 7,50 (6 – 13 Jahre)
Abfahrtsort: Ab Nikolaiviertel/Humboldtforum oder ab Friedrichstraße/Ecke Weidendamm
Abfahrtszeiten: www.visitberlin.de (Schiffahrten)

Segway Tour durch Berlin

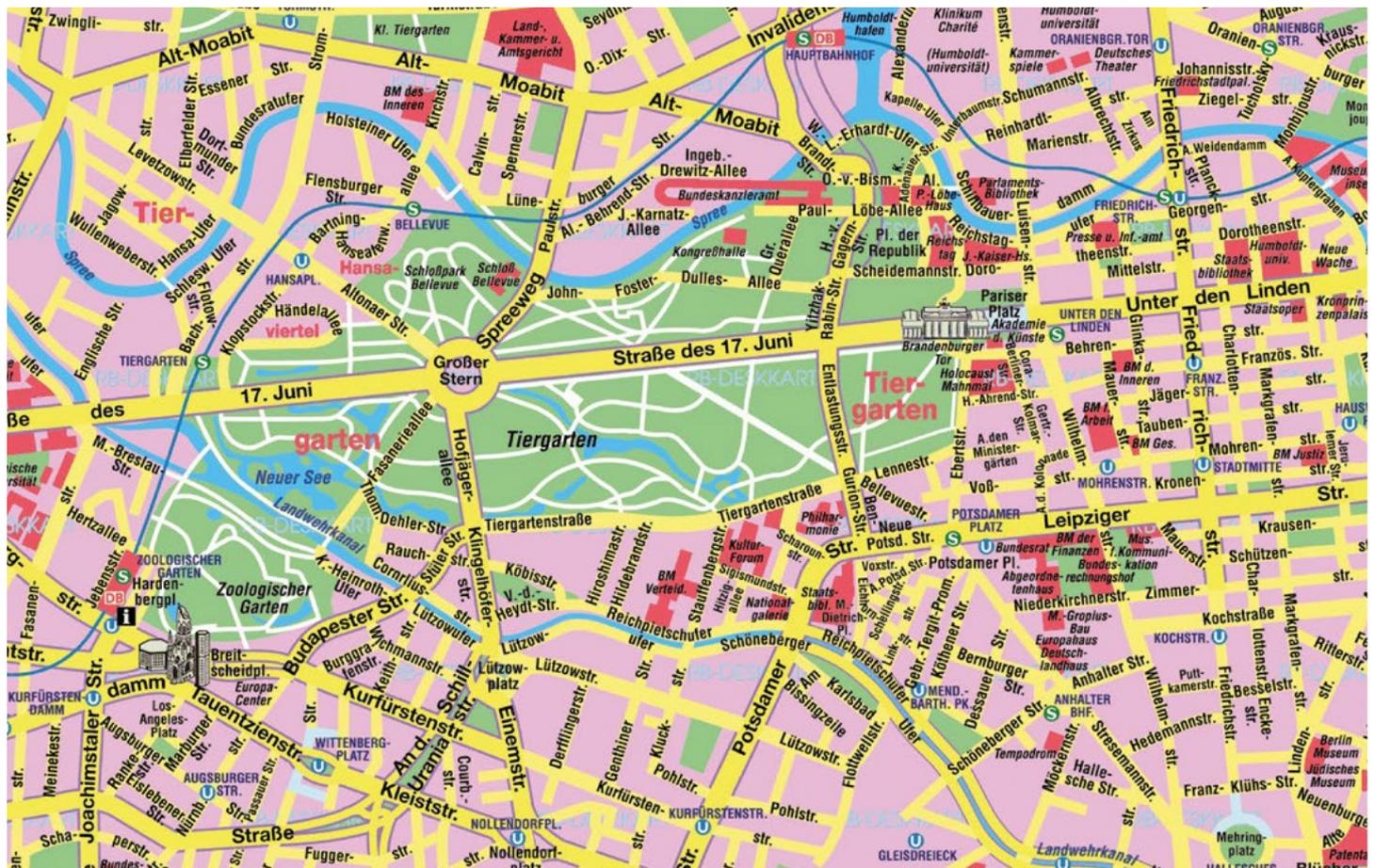
Professionell und speziell – detaillierte Informationen unter: www.segtour-berlin.de

Mit dem Fahrrad die Stadt entdecken

Mit dem Rad vorbei an der Berliner Mauer, Kreuzberg, Berlins Street Art oder in den wilden Osten.
Mehr unter: www.berlinonbike.de



Stadtplan BERLIN/Zentrum



Vom Flughafen ins Zentrum

Mit dem Bus

Die Entfernung zwischen dem Flughafen und dem Zentrum Berlins beträgt 12 Kilometer, mit dem Auto dauert es mindestens 20 Minuten, um diese Entfernung zurück zu legen.

Der Flughafen Berlin-Tegel hat keinen Bahnhof, daher werden verschiedene Busverbindungen in das Berliner Zentrum angeboten. Damit ist der Flughafen sehr gut in das öffentliche Verkehrsnetz Berlins integriert. Die vier Haltestellen der BVG (Berliner Verkehrsbetriebe) befinden sich direkt vor den Terminals A und B. Der Fernlinienbus nach Dresden hält in der Nähe von Terminal E (untere Ebene).

Mit dem Taxi

Eine Taxifahrt kostet in etwa 28,- um von Berlin Tegel Airport in das Zentrum Berlins zu fahren. Taxen stehen an den Ausgängen von Terminal A, Terminal C und Terminal E bereit.

Die kostengünstigere Variante – reservieren Sie sich ein Taxi bei einem der vielen Anbieter wie z.B. TaxiTender. Das Buchungsportal bietet einen Flughafentransfer an, der Sie von Ihrer Haustür zum Berlin Tegel Airport bringt und wieder zurück.

Essen und Trinken

Immer neue Trends gibt es in der Berliner Restaurant-Szene. Regionale und saisonale Produkte stehen derzeit ganz oben auf der Speisekarte.

Immer mehr Restaurants sind auf vegetarische und vegane Gerichte spezialisiert. Gleichzeitig eröffnen neue Burger-Restaurants mit frischen und gesunden Produkten. Und natürlich bekommen Sie auch einen veganen Burger. Den ganzen Tag Frühstück oder eine Bar voller Desserts - Berliner Restaurants scheuen nicht davor zurück, Neues auszuprobieren.

In Deutschland ist Trinkgeld geben keine Pflicht. In Restaurants bekommen die Servicekräfte in der Regel ein Trinkgeld von etwa 10 % der Gesamtrechnung, bei mehreren hundert Euro reichen rund 5 Prozent aus.

Probieren Sie doch mal eine Dessert-Bar, Vertical Farming oder eins der anderen ausgefallenen Restaurants aus.

Gerade feiert auch der Brunch ein Revival in den Frühstückscafés. In Berlin brunchen Sie bis nachmittags. Und probieren Sie den bekannten Klassiker – die Currywurst.

SPRINGER-Tipp: Besuchen Sie unbedingt mal die beliebten Food Markets in den Berliner Markthallen und probieren Sie sich durch Street Food aus aller Welt.

Alle Angaben über Personaldokumente sowie Devisen-, Ein- und Ausreisebestimmungen beziehen sich auf Reisende mit österreichischer Staatsbürgerschaft, Stand Mai 2019.

Für nachträgliche Änderungen übernimmt SPRINGER HELIOS keine Verantwortung, bitte erkundigen Sie sich zeitgerecht vor Ihrem Urlaub über die aktuellen Bestimmungen.



Potsdam

© Klaus & Dirk Lehnartz



© Hans Peter Mierlein

Weitere wichtige Reiseinfos

Datenschutz

Bevor Sie Ihre Reise antreten, vergessen Sie nicht, eine Vertrauensperson über Ihr Urlaubsziel und das gebuchte Hotel zu informieren, damit Sie in Nottfällen erreichbar sind. Auf Grund des Datenschutzes dürfen weder wir als Reiseveranstalter noch Ihr Reisebüro Auskünfte an Dritte bezüglich Ihrer Buchung geben.

Nicht vergessen

Reisepass – Gültigkeit überprüfen

- Bitte bedenken Sie, dass Sie für die Einhaltung der Einreisebestimmungen Ihres Urlaubslandes verantwortlich sind (Visa).
- Fotokopie des Reisepasses
- Reiseunterlagen
- Bankomat- bzw. Kreditkarten
- E-Card
- Krankenversicherungskarte* (siehe Krankenversicherung im Ausland)
- Reiseapotheke, regelmäßig einzunehmende Medikamente
- Sonnenschutz, Wetter- bzw. Regenschutz
- Ladegerät für Mobiltelefone, Powerbank, Kamera
- Führerschein (sollten Sie vorhaben ein Mietauto zu nehmen)

Reiseunterlagen

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Reiseunterlagen mit den Daten Ihrer Buchung übereinstimmen.

Krankenversicherung im Ausland

Pro Jahr verbringen rund eine Millionen Österreicher ihren Urlaub außerhalb Österreichs. Dabei krank oder verletzt zu werden, ist eine der unangenehmsten Erfahrungen, die man machen kann. Umso mehr, wenn man sich im Ausland befindet und mit dem lokalen Gesundheitssystem meist nicht vertraut ist.

Doch praktisch jede Österreicherin und jeder Österreicher kann trotzdem beruhigt ins Ausland reisen:

Mit der Europäischen Krankenversicherungskarte, kurz EKVK, hat jeder österreichische Sozialversicherte Anspruch auf medizinische Behandlung im EU-Raum sowie in den Staaten des EWR und der Schweiz. Die EKVK gilt als Nachweis dieses Anspruchs und gehört daher auch bei einer Auslandsreise unbedingt in die Brieftasche, damit sie immer griffbereit ist.

Unter www.chipkarte.at finden Sie weitere Informationen und den aktuellen Folder zu „Gesund unterwegs: Mit der Europäischen Krankenversicherungskarte im Ausland“ mit den wichtigsten Fragen an den Arzt in 5 Sprachen, ein praktischer Ratgeber für Unfall und Krankheit im Ausland. Dieser Folder enthält nun alle wichtigen Fragen an einen Arzt, die sich im Zusammenhang mit einer Behandlung und der Abrechnung ergeben können – und das in den wichtigsten Sprachen der EU (neben Deutsch daher in Englisch, Französisch, Spanisch und Italienisch). Dies ist nicht zuletzt deshalb wichtig, da in den verschiedenen Ländern die Abrechnung unterschiedlich gehandhabt wird und Österreicher grundsätzlich wie inländische Patienten des Gastgeberlandes behandelt werden.

Sicherheitsbestimmungen für Handgepäck

Auf Flügen, die in der EU starten, dürfen Flüssigkeiten, Cremes, Pasten, Gels, Sprays etc. nur eingeschränkt mitgeführt werden.

Flüssigkeiten, es sei denn, diese befinden sich in Einzelbehältnissen mit einem Fassungsvermögen von nicht mehr als 100 ml oder einer gleichwertigen Maßeinheit, und sämtliche Einzelbehältnisse sind in einem durchsichtigen, wieder verschließbaren Plastikbeutel mit einem Fassungsvermögen von nicht mehr als 1 l enthalten. Alle Einzelbehältnisse müssen leicht in den Plastikbeutel passen und dieser muss komplett geschlossen sein (je 1 Beutel pro Person).

Zu den Flüssigkeiten zählen Gels, Pasten, Lotionen, Mischungen aus Flüssigkeiten und Feststoffen sowie der Inhalt von Druckbehältern, wie z.B. Zahnpasta, Haargel, Getränke, Suppen, Sirup, Parfum, Rasierschaum, Aerosole und andere Artikel mit ähnlicher Konsistenz.

Medikamente, Baby- und Spezialnahrung, die während des Fluges an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden (müssen ebenfalls bei der Sicherheitskontrolle vorgezeigt werden).

Artikel, die am Flughafen Graz oder Klagenfurt im Abflugbereich (nach der Sicherheitskontrolle) und anderen EU-Flughäfen oder an Bord eines EU-Flugzeuges erworben werden, unterliegen keiner mengenmäßigen Beschränkungen aufgrund dieser Sicherheitsbestimmungen.

Alle Flüssigkeiten sind an den Kontrollstellen zwecks Prüfung vorzulegen.

Ihr Gepäck

Wir bitten Sie, folgende Ratschläge zu beachten, um eventuelle Probleme mit dem Gepäck zu vermeiden:

- Beim Bustransfer, vor allem am Urlaubsziel, überzeugen Sie sich persönlich, dass Ihr Gepäck in den richtigen Autobus verladen wird.
- Stellen Sie bitte Ihr Gepäck nicht unbeaufsichtigt ab, vor allem nicht das Handgepäck mit den Dokumenten, Mobiltelefone und Tablets.
- Wenn Sie am Abreisetag Ihr Zimmer räumen müssen und das Gepäck bis zur Abreise an der Rezeption oder in einem dafür bestimmten Zimmer abgestellt wird, überzeugen Sie sich, dass Sie Ihr Gepäck Ihrer Gruppe zuordnen.
- **Dokumente, Bargeld, Mobiltelefone, Tablets, E-Zigaretten, Akkus und Batterien, Fotoausrüstung, Schmuck bitten wir Sie, nicht in jene Gepäckstücke zu geben, die auf dem Flughafen eingecheckt werden, sondern in das Handgepäck.**

Auch wenn Sie eine Gepäckversicherung haben und die Fluglinien bei eventueller Beschädigung, Fehlleitung oder Verlust des Reisegepäcks haftbar gemacht werden, erhalten Sie für die angeführten Gegenstände nichts oder nur einen Teilbetrag zurück, auch ist der ideelle Wert in solchen Fällen meist höher als eine mögliche finanzielle Rückvergütung.

Bei Verlust des Reisegepäcks oder Schäden während des Fluges (beim Ein- oder Ausladen ins/vom Flugzeug): Unbedingt gleich nach der Ankunft am Flughafen vor der Passkontrolle bei dem jeweiligen „Lost and Found-Schalter“ eine Bestätigung, einen sogenannten Property Irregularity Report (P.I.R.), einholen. Dieses Dokument ist bei der Schadensmeldung an die Versicherung oder an die Fluglinie unbedingt notwendig, damit Sie Ihren Schaden ersetzt bekommen.

Kofferschäden müssen binnen 7 Tagen nach Rückkehr schriftlich bei der Fluglinie einlangen. Für die Erledigung notwendig sind der P.I.R. (die Schadensmeldung vom Flughafen), das Flugticket bzw. die Bordkarte und die Rechnung des beschädigten Gepäckstückes (wenn vorhanden) bzw. ein Kostenvoranschlag für die Reparatur.

Für den Fall, dass Ihnen Ihr Reisepass abhanden kommt, können Sie vorsorgen bzw. sich die Behördenwege erleichtern, indem Sie eine Fotokopie Ihres Reisepasses separat aufbewahren.

Visavorschriften

Bitte beachten bzw. kontrollieren Sie die für Ihr Urlaubsgebiet betreffenden Pass-, Visa-, Impf- und Währungsbestimmungen. Ihr Reisebüro berät Sie gerne über die aktuellen Bestimmungen. Halten Sie diese Bestimmungen unbedingt ein, da es sonst zu erheblichen Schwierigkeiten kommt. Allfällige Schäden, die sich aus der Nichtbeachtung dieser Bestimmungen ergeben können, gehen zu Ihren Lasten.

Zimmerwechsel und Mahlzeiten bei Ihrer An- und Abreise

Die Zimmereinteilung wird ausschließlich vom Hotel durchgeführt. Wir als Reiseveranstalter haben darauf keinen Einfluss. Allfällige Wünsche werden jederzeit gerne weitergeleitet. Die Erfüllung kann jedoch nicht garantiert werden.

Nach internationalen Gepflogenheiten ist Ihr gebuchtes Hotelzimmer, Appartement usw. frühestens zwischen 12.00 und 15.00 Uhr bezugsfertig. Sollten Sie vor diesem Zeitpunkt ankommen, bitten wir um Ihr Verständnis, wenn Sie noch ein wenig auf Ihr Zimmer warten müssen. Sollte die Abreise erst am Abend oder in der Nacht erfolgen, wird Ihnen das Hotel nach Verfügbarkeit ein Umkleidezimmer oder einen Raum zum Abstellen des Gepäcks zur Verfügung stellen. Die Reiseleitung ist Ihnen gerne dabei behilflich.

An den An- und Abreisetagen kann aufgrund der unterschiedlichen Flugzeiten die volle Anzahl der gebuchten Mahlzeiten nicht gewährleistet werden.

Minimumarrangement

Bei Nichtbuchung des Hotelarrangements über uns können wir für den Rückflug keine Haftung übernehmen. Wir müssen Sie daher aufmerksam machen, dass Sie für das zeitgerechte Erscheinen am Flughafen selbst verantwortlich sind.

Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie sich 24 Stunden vor dem Rückflug mit unserer örtlichen Agentur oder Reiseleitung in Verbindung setzen und sich die im Ticket angeführte Rückflugzeit bestätigen lassen. Die Adresse und Telefonnummer unserer örtlichen Agentur entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt.

Bei Nichtinanspruchnahme eines Fluges, Nichterscheinen, verspätetem Eintreffen, Versäumnis oder dergleichen kann durch uns keine Rückerstattung erfolgen.

Leistungsstandard/Reklamationen

Wir haben uns gemeinsam mit unseren Partneragenturen bemüht, eine sorgfältige Auswahl an Unterkünften zu treffen, wobei der Leistungsstandard auch während der Saison ständig überprüft und mit den Hotelbesitzern über Verbesserungen diskutiert wird. Trotzdem kann es vorkommen, dass das Essen nicht abwechslungsreich (z.B. immer der gleiche Salat) oder kalt serviert wird. Genauso verhält es sich mit der Sauberkeit in den Hotels, die nicht immer mit unserem Reinlichkeitsstandard übereinstimmt. Auch der Service ist nicht immer prompt, wie man es bei uns gewohnt ist. Leider kann es auch vorkommen, dass einmal etwas nicht in Ordnung ist.

Beachten Sie deshalb bitte, dass Reklamationen nur dann Berechtigung haben, wenn Sie Ihr Beanstandung so rasch wie möglich nach dem Auftreten, auf jeden Fall aber noch am Urlaubsort Ihrer Urlaubsbetreuung melden, um uns so die Möglichkeit der Abhilfe und Klärung an Ort und Stelle zu geben.

Sollte dies jedoch nicht möglich sein, benötigen wir immer eine schriftliche Kenntnisnahme Ihres Betreuers über Ihre Reklamation, damit diese von uns weiterbearbeitet werden kann.

Flugzeitenänderungen

Die Fluggesellschaft behält sich die Änderung der Flugzeiten sowie Zwischenlandungen aus technischen und operationellen Gründen vor. Das Gleiche gilt für einen notwendig werdenden Wechsel der Fluggesellschaft oder des Fluggerätes. Für dadurch entstehende Verpflegungsleistungen besteht kein Ersatzanspruch.

Sowohl die Fluggesellschaft als auch der Veranstalter sind bestrebt, allfällige Verschiebungen oder Änderungen zu vermeiden. Sollte es dennoch dazu kommen, werden wir Sie, sofern man uns zeitgerecht in Kenntnis setzt, informieren. Bitte vermeiden Sie es, wichtige Termine knapp nach der angesetzten Ankunftszeit zu vereinbaren. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Der Umwelt zuliebe

Lassen Sie sich ruhig was abschauen. Gerade die Österreicher sind in punkto Umweltbewusstsein ganz weit vorne. Die Verbesserung des Umweltschutzes ist eines ihrer wichtigsten Anliegen für die Zukunft. Und das sind keine leeren Worte: Das „gelebte“ Umweltbewusstsein liegt in Österreich über dem europäischen Durchschnitt. Ein Grund, stolz zu sein und ein Anlass, den Umweltgedanken im Urlaub nicht zu Hause zu lassen.

Übergepäck

Übergepäck oder auch sperrige Gegenstände wie z.B. Musikinstrumente, Fahrräder oder ähnliches müssen bei Buchung bekannt gegeben werden. Der Transport dieser Gegenstände ist kostenpflichtig.

Lärm am Urlaubsort

Berlin wächst – Belästigungen durch Bauarbeiten können vorkommen, ebenso Lärmbelästigungen durch Diskotheken, Bars usw.

Der Reisende hat dem Reiseveranstalter jede Vertragswidrigkeit, die er während der Erbringung der im Pauschalreisevertrag vereinbarten Reiseleistungen wahrnimmt, unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände unverzüglich mitzuteilen. Die Unterlassung dieser Mitteilung einer wahrgenommenen Vertragswidrigkeit kann dem Reisenden als Mitverschulden gemäß § 1304 ABGB angerechnet werden.



Reichstagskuppel